附件4

陕西省文明县城问卷调查指标（2020年版）

问卷调查总计30分，调查100个样板。15项测评内容。问卷调查以入户调查方式进行。测评组依据社区的居民住户分布图，按照随机等距原则抽选调查户，测评人员出示测评证件，调查户同意后，现场填写意见。对于拒访率达8%-10%的，直接从调查问卷总成绩中扣3分，拒访率10%以上的从调查问卷总成绩中扣5分。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **测评项目** | **评 分 标 准** | **评 分 细 则** | **责任单位** |
| **Ⅱ-1培育和践行社会主义核心价值观（2分）** | 社会主义核心价值观知晓率A ＞90%； B ＞80%； C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县委文明办 |
| 公益广告刊播数量和与环境协调情况A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| **Ⅱ-2文化培育****（2分）** | 发放市民文明手册的普及率A ＞80%； B ＞60%； C ≤50% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
|  对本县(市)家庭、家教、家风建设方面的评价A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| **Ⅱ-3道德模范评选表彰和学习宣传（1分）** | 对本县道德模范、最美人物、时代楷模、身边好人知晓率A ＞90%； B ＞80%； C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| **Ⅱ-4****党风政风引领****（4分）** | 政府和窗口单位办事效能提高、程序优化、减政放权情况A ＞90%； B ＞80%； C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县行政审批局 |
| 行业风气满意度A ＞85%； B ＞80%； C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。  | 县纪委监察委 |
| 对本县窗口单位服务质量的满意度（有无门难进、脸难看、事难办等突出问题，有无吃拿卡要、慵懒散拖现象。）A ＞90%； B ＞80%； C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| 对本县行政执法监管部门工作的满意度A ＞90%； B ＞80%； C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县纪委监察委 |
| **Ⅱ-5志愿服务制度化（2分）** | 市民对志愿服务活动认同和支持率A ＞90%； B ＞80%； C ≤80% | A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县委文明办 |
| 对本县开展公益活动的评价A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| **Ⅱ-6诚信建设制度化（2分）** | 对本县诚信建设的满意度A ＞85%； B ＞80%； C ≤80% |  A 2分； B 1分； C 0分。 | 县发改局 |
| **Ⅱ-7文明旅游****（1分）** | 在建成区内的景点、景区内询问若干名游客，请他们对当地旅游市场秩序作出评价A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县文旅局 |
| **Ⅱ-8公共场所****（1分）** | 公共场所文明有序，无争吵谩骂、使用低俗语言、乱扔杂物、随地吐痰、损坏公共设施、占用和堵塞消防通道、不文明养宠及其他不文明行为A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县住建局 |
| **Ⅱ-9公共交通****（2分）** | 车辆、行人各行其道，无违反交通信号通行、逆行、行人非机动车不按规定横过道路现象，乘客排队候车（船）或依次上下车（船）A 好； B 中； C 差 | A 2分； B 1分； C 0分。 | 县交管大队 |
| **Ⅱ-10公共设施****（1分）** | 市民对公交站点布局与交通便捷的满意度A ≥60%； B＞40%； C≤40% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县交运局 |
| **Ⅱ-11公共安全体系建设（2分）** | 市民对社会治安、消防安全防控体系、公共安全视频监控和本市打击“黄赌毒”和黑恶势力的评价A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县公安局 |
| 群众安全感评价A﹥85%；B﹥80%；C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县公安局 |
| **Ⅱ-12社区生活环境****（5分）** | 城市环境卫生情况（环境绿化美化，卫生状况良好，无脏乱差现象）A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县住建局 |
| 所生活的社区和小区基础设施情况（路面硬化、平整，排水设施完善，无明显坑洼积水）A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| 生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、密闭运输情况A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| 小区和家属院楼道管理情况（楼门内干净整洁，楼道无堵塞，墙面、玻璃无污秽破损，照明灯完好）A 好； B 中； C 差 | A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| 社区生活便利情况（综合服务设施实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈）A 好； B 中； C 差 | A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| **Ⅱ-13县域环境管理与环境质量****（2分）** | 对本县市环境保护、生态文明建设宣传活动的评价A 好； B 中； C 差 |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 市生态环境局宁强分局 |
| 公众对环保的满意率A ＞70%；B ＞65%；C ≤60% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |
| **Ⅱ-14国民教育****（1分）** | 市民对义务教育的满意度A ≥75%；B ＞65%；C ≤60% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县教体局 |
| **Ⅱ-15群众广泛参与****（2分）** | 创建活动的群众参与率A ＞90%；B ＞70%； C ≤70% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 | 县创建办、县委文明办 |
| 对本县参评省级文明县城的满意度A＞85%；B＞80%； C ≤80% |  A 1分； B 0.5分； C 0分。 |