

宁强县人民政府办公室

宁强 12345 政务服务便民热线 2026 年 4 月份群众诉求分析和办理情况通报

各镇人民政府、街道办事处，县政府各部门、直属事业单位、市县双管单位：

现将 2026 年 4 月份宁强 12345 政务服务便民热线群众诉求分析和办理情况通报如下：

一、办理情况

2026 年 4 月 1 日至 4 月 30 日，我县 12345 平台共接到汉中市“12345 政务服务便民热线”转派工单 470 件，其中工单分布情况：安全生产类 57 件，矛盾纠纷类 18 件，道路交通类 68 件，生态环境类 16 件，市场监管类 14 件，城市管理类 10 件，欠薪类 10 件，农村住房安全类 2 件，农村饮水安全类 2 件，其他类 273 件（政务服务、旅游管理、公共服务、文体科教等）。

二、办理质效

在办理效率方面：4 月份，各承办单位按期办结的工单 470 件，超期未回复工单 0 件。

在办理质量方面：经汉中 12345 热线对我县有效回访的 114 个工单中，群众对办理结果表示满意的有 114 件，不满意的 0 件；表示反映诉求已经解决的 97 件，未解决的有 17 件。

在办理三率方面：我县办理的回复率、解决率、满意率平均

为 100%、85.09%、100%。

（一）汉中 12345 热线回访

不满意工单 0 件。

未解决工单 17 件：

县公安局（5 件）1.投诉宁强县高寨子街道罗村坝村 4 组附近公路两边机动车乱停放的问题；2.求助宁强县燕子砭镇井田坝村更名政策的问题；3.投诉宁强县公安局刑侦支队态度差以及案件受理的问题；4.求助宁强县大安镇铁炉沟村 14 组村民户口被莫名注销的问题；5.投诉宁强县公安局未受理诈骗案件的问题。

代家坝镇（4 件）1.求助宁强县代家坝镇街民村附近桥面减速带不合理的问题；2.投诉宁强县代家坝镇大桥村村支书拉黑村民电话的问题；3.求助宁强县代家坝镇徐家坝村 8 组 20 号养老金未发放的问题；4.求助宁强县代家坝镇赵家营村 1 组通户道路未硬化的问题。

县综合执法局（2 件）1.求助宁强县新华书店家属楼外“成都川菜馆”油烟污染的问题；2.投诉宁强县私家车黑车营运且乱收费的问题。

县住建局（1 件）投诉宁强县南大街大东街路口处洒水车作业不合理导致群众摔跤的问题。

毛坝河镇（1 件）求助宁强县毛坝河镇八庙河村通组路被破坏的问题。

胡家坝镇（1 件）求助宁强县胡家坝镇中心幼儿园后自建房

无通车道路的问题。

大安镇（1件）求助宁强县大安镇八亩田村村民建房补贴未发放的问题。

广坪镇（1件）投诉宁强县广坪镇阎家湾河道市民溺亡镇政府迟迟未协调处理赔偿的问题。

汉源街道办（1件）求助宁强县南大街宁兴花园9号楼外墙渗水的问题。

（二）县级12345热线回访不满意工单12件：

高寨子街道办（2件）1.戚家垭六组群众反映开发旅游道路穿猪场的问题；2.求助宁强县高寨子街道罗村坝村10组生产道路修建的问题。

阳平关镇（2件）1.投诉宁强县木耳科学研究所天麻萌发菌原种质量问题及商家拒赔的问题；2.阳平关镇小祖坝村村民投诉村委私自占用群众土地做停车场的问题。

县卫健局（1件）投诉宁强县舒家坝镇卫生院乱收费的问题。

县水利局（1件）求助宁强县水土保持工作站家属楼不予业主车辆进入的问题。

禅家岩镇（1件）求助宁强县禅家岩镇落水洞村8组村民申请农村低保的问题。

青木川镇（1件）求助宁强县青木川镇南苑酒店门口禁止停车影响经营的问题。

大安镇（1件）大安县瓦窑村一组村民反映冬春救助惠民补

贴问题。

汉源街道办（1件）投诉村支书侵占村民土地的问题。

燕子砭镇（1件）燕子砭镇新场街村 11 组村民反映与本村邻居的民事纠纷问题。

县公安局（1件）求助宁强县汉源街道黄坝驿村 4 组村民复耕土地遭村民阻拦的问题。

三、重点工单分布情况

4 月份重点工单共 30 件。

（一）矛盾纠纷类 7 件，占比 20.5%。其中汉源街道办 2 件、县公安局 2 件、阳平关镇 1 件、大安镇 1 件、供电公司 1 件。

（二）农村管理类 6 件，占比 17.6%。其中铁锁关镇 2 件、大安镇 1 件、高寨子街道办 1 件、二郎坝镇 1 件、代家坝镇 1 件。

（三）欠薪类 5 件，占比 14.7%。县人社局 5 件。

（四）公共服务类 2 件，占比 5.8%。县公安局 2 件。

（五）交通管理类 2 件，占比 5.8%。其中县公安局 1 件、青木川镇 1 件。

（六）政务服务类 2 件，占比 5.8%。其中县公安局 1 件、汉源街道办 1 件。

（七）劳动和社会保障类 1 件，占比 2.9%。阳平关镇 1 件。

（八）旅游管理类 1 件，占比 2.9%。县文旅局 1 件。

（九）民政事务类 1 件，占比 2.9%。青木川镇 1 件。

(十) 民主法制类 1 件，占比 2.9%。县公安局 1 件。

(十一) 农村住房类 1 件，占比 2.9%。县交通运输局 1 件。

(十二) 环境保护类 1 件，占比 2.9%。工业园区 1 件。

四、群众集中反映的问题

7 名群众反映，宁强县到中子服务区 108 国道堵车严重的问题。

五、存在问题

1. 部分承办单位对工单归档流程不够熟悉，存在归档不及时的问题。

2. 个别复杂诉求涉及多部门协同，在会商协调环节仍存在效率偏低的问题。

附件：宁强 12345 热线 4 月份工单办理情况统计表



附件：

宁强 12345 热线 4 月份工单办理情况统计表

(镇、街道)				
承办单位	承办件数	按期回复件数	回访不满意件数	未解决工单件数
汉源街道办	32	32		1
阳平关镇	25	25		
代家坝镇	23	23		4
大安镇	19	19		1
高寨子街道办	18	18		
燕子砭镇	14	14		
铁锁关镇	13	13		
青木川镇	12	12		
毛坝河镇	7	7		1
广坪镇	7	7		1
胡家坝镇	6	6		1
柳家岩镇	6	6		
舒家坝镇	6	6		
巴山镇	5	5		
二郎坝镇	5	5		
安乐河镇	1	1		
太阳岭镇	1	1		
巨亭镇	0	0		
(县级部门)				
承办单位	承办件数	按期回复件数	回访不满意件数	未解决工单件数
县公安局	113	113		5

县交通运输局	24	24		
县人社局	18	18		
县综合执法局	17	17		2
县住建局	14	14		1
县卫健局	13	13		
县市场监管局	12	12		
县教体局	10	10		
县文旅局	4	4		
县农业局	3	3		
县医保局	3	3		
县水利局	2	2		
县行政审批服务局	1	1		
县自然资源局	12	12		
县养老经办中心	3	3		
国家税务总局宁强县税务局	2	2		
县林业局	2	2		
县经贸局	2	2		
县金融监管局	1	1		
县民政局	1	1		
县工业园区	2	2		
汉中市生态环境局宁强分局	1	1		
汉运司	1	1		
供电公司	2	2		
供水公司	5	5		
中国工商银行	1	1		
县邮政局	1	1		
合计	470	470		17

抄送：县委办公室，人大常委会办公室，政协办公室，县考核办。

宁强县人民政府办公室

2026年5月21日印发
